

入院患者さんからのご意見

令和6年度に実施いたしました『入院アンケート』へのご協力ありがとうございました。

皆さまのご意見を参考に、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に努めてまいります。

(今回掲示しておりますご意見・ご要望は自由記載欄に記載していただいたご意見を一部抜粋したものです。)

職員等に関して	ご意見・ご要望	回答
	残念なことに外来、病棟間の共有性不足の為、患者に同じ質問をしてくる。具合の悪い時は非常に大変なことでした。	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。外来、病棟間の情報共有に努めてまいります。
	親身になって話を聞いてくれる人が少なかった。わからなくて声を掛けたいけど事務的・流れ作業的に冷たい返事が返ってくると思うと声を掛けづらく、入院中のメンタルな事もあり悲しかった。	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。話しかけにくい態度を取ってしまったことを反省いたします。患者さんにお気持ちを話して頂けるよう、態度を改めてまいります。
	イヤホン無しのテレビの音が気になった。	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。入院のご案内でイヤホンのご使用をお願いしておりますが、都度声かけなどの対応をしてまいります。

給食に関して	ご意見・ご要望	回答
	食事で牛乳とバナナが苦手だと伝えたが提供された。もう少し盛り付けに工夫があれば食べたい意欲に繋がると感じた。	不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。患者さん一人一人の情報を確認・徹底するよう指導いたします。また、盛り付けに関しましても、食欲が増進するような色合い等工夫していくことを検討いたします。
設備に関して	食事に献立がついていたら、うれしかったです。	ご意見ありがとうございます。ナースステーション近くの掲示板に1週間分の献立を掲示しておりますので、そちらをご覧くださいようお願いいたします。

設備に関して	ご意見・ご要望	回答
	夜になると部屋の明かりが気になりました。明るすぎ。	ご意見ありがとうございます。夜間、患者さんのトイレ歩行等、転倒などの危険防止のため、ある程度の明るさは必要となります。ご理解のほどよろしくお願いいたします。
感謝のご意見	病室で声高々に長々と電話する様子が体調の悪い人は辛いと思いました。	不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。病棟内での携帯電話（通話）をされている患者さんにはお声をかけさせていただいております。引き続きデイルームでの使用をご案内してまいります。

感謝のご意見	子どもの手術で初めて利用しました。初めての手術で、子供も親も不安なことが多かったですが、どの職員さんも優しく、安心して入院生活を送ることができました。病室以外の売店や廊下で会った際にも、子どもに声を掛けてくださり嬉しかったです。ありがとうございました。
	数年前にも入院しましたが、今回の治療食はおいしく食べました。制限のある食事でしたが、入院中全食完食でした。栄養科の人たちの進歩を感じます。病院食＝まずいではなくなりましたね。また、食事の質問にも丁寧にお答えくださりありがとうございました。