

令和2年度 入院アンケートの集計結果について

令和2年度に実施した「入院アンケート」について、集計が完了しましたので、結果をご報告させていただきます。
アンケートで皆様から頂いた評価やご意見は、今後の当院の診療や環境等の改善に活かしてまいります。
ご協力いただいた皆様、誠にありがとうございました。

大曲厚生医療センター

期 間	令和2年4月1日～令和3年3月31日	回 答 者 数	5,466人
-----	--------------------	---------	--------

単位：%

		満足	やや満足	やや不満	不満	回答数
しっかり挨拶をしていましたか	医師部門	91.7	7.5	0.6	0.2	5708
	看護部門	92.6	7.0	0.3	0.1	5723
	事務部門	88.1	11.0	0.7	0.2	4999
	医療技術部門	90.1	9.3	0.4	0.2	4929
	全体	90.7	8.6	0.5	0.2	21359
態度や言葉づかいは丁寧でしたか	医師部門	91.3	8.2	0.4	0.1	5687
	看護部門	91.0	8.4	0.5	0.1	5731
	事務部門	89.3	10.2	0.4	0.1	4964
	医療技術部門	90.4	9.1	0.4	0.1	5024
	全体	90.6	8.9	0.4	0.1	21406
身だしなみ（服装・髪型）は整っていましたか	医師部門	92.4	7.3	0.2	0.1	5711
	看護部門	93.8	5.9	0.2	0.1	5722
	事務部門	91.0	8.7	0.2	0.1	4974
	医療技術部門	91.5	8.2	0.2	0.1	5003
	全体平均	92.2	7.5	0.2	0.1	21410
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	84.9	13.1	1.7	0.3	5676
	看護部門	88.6	10.4	0.9	0.1	5723
	事務部門	85.7	13.3	0.8	0.2	4889
	医療技術部門	87.7	11.4	0.8	0.1	4991
	全体平均	86.7	12	1.1	0.2	21279
説明はわかりやすかったですか	医師部門	85.0	13.2	1.4	0.4	5651
	看護部門	87.1	11.7	1.1	0.1	5668
	事務部門	86.2	12.9	0.8	0.1	4902
	医療技術部門	88.1	11	0.7	0.2	4926
	全体平均	86.6	12.2	1	0.2	21147
看護職員の対応（ナースコールや困ったときなど）は丁寧でしたか		88.9	10.1	0.8	0.2	5599
看護職員は安心できる看護技術でしたか		89.1	10.0	0.8	0.1	5639
病棟内、病室内は快適でしたか		84.6	14.8	0.3	0.3	5150
病室、トイレ、浴室等の清掃は行き届いていましたか		87.5	10.9	1.3	0.3	5297
プライバシーは守られていましたか		82.9	15.1	1.7	0.3	5206
食事は治療食としていかがでしたか		63.9	28.4	6.3	1.4	5162
入院期間全体を通して満足いただけましたか		83.2	15.3	1.1	0.4	5127



病棟別 【入院期間全体の満足度】

		満足	やや満足	やや不満	不満	枚数
緩和		87.5	12.5	0.0	0.0	40
4東		85.4	13.3	1.2	0.1	773
4西		86.2	13.0	0.6	0.2	470
5東		82.8	16.5	0.5	0.2	805
5西		81.2	16.2	1.7	0.9	538
6東		81.3	17.0	1.2	0.5	664
6西		83.5	14.9	1.2	0.4	680
7東		83.4	15.2	1.2	0.2	409
7西		82.2	16.0	1.5	0.3	748

