

令和3年度 入院アンケートの集計結果について

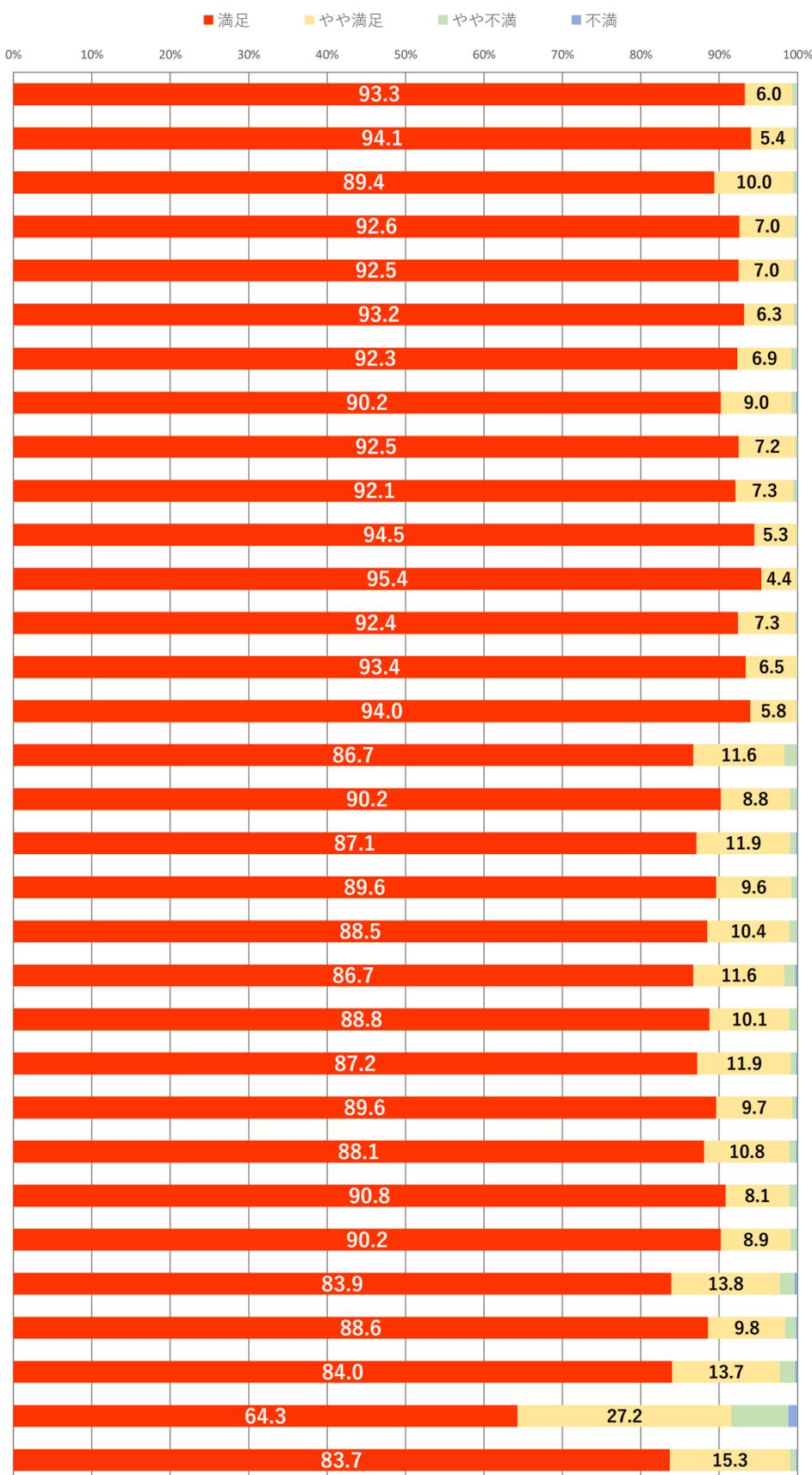
令和3年度に実施した「入院アンケート」について、集計が完了しましたので、結果をご報告させていただきます。
アンケートで皆様から頂いた評価やご意見は、今後の当院の診療や環境等の改善に活かしてまいります。
ご協力いただいた皆様、誠にありがとうございました。

大曲厚生医療センター

期 間	令和3年4月1日～令和4年3月31日	回 答 者 数	5,487人
-----	--------------------	---------	--------

単位：%

		満足	やや満足	やや不満	不満	回答数
しっかり挨拶をしていましたか	医師部門	93.3	6.0	0.6	0.1	5813
	看護部門	94.1	5.4	0.4	0.1	5815
	事務部門	89.4	10.0	0.5	0.1	5119
	医療技術部門	92.6	7.0	0.3	0.1	5058
	全体	92.5	7.0	0.4	0.1	21805
態度や言葉づかいは丁寧でしたか	医師部門	93.2	6.3	0.4	0.1	5767
	看護部門	92.3	6.9	0.7	0.1	5831
	事務部門	90.2	9.0	0.6	0.2	5092
	医療技術部門	92.5	7.2	0.3	0.0	5171
	全体	92.1	7.3	0.5	0.1	21861
身だしなみ（服装・髪型）は整っていましたか	医師部門	94.5	5.3	0.2	0.0	5813
	看護部門	95.4	4.4	0.2	0.0	5817
	事務部門	92.4	7.3	0.2	0.1	5108
	医療技術部門	93.4	6.5	0.1	0.0	5159
	全体平均	94.0	5.8	0.2	0.0	21897
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	86.7	11.6	1.6	0.1	5764
	看護部門	90.2	8.8	0.9	0.1	5819
	事務部門	87.1	11.9	0.8	0.2	5046
	医療技術部門	89.6	9.6	0.7	0.1	5150
	全体平均	88.5	10.4	1.0	0.1	21779
説明はわかりやすかったですか	医師部門	86.7	11.6	1.4	0.3	5759
	看護部門	88.8	10.1	1.0	0.1	5782
	事務部門	87.2	11.9	0.7	0.2	5057
	医療技術部門	89.6	9.7	0.5	0.2	5110
	全体平均	88.1	10.8	0.9	0.2	21708
看護職員の対応（ナースコールや困ったときなど）は丁寧でしたか		90.8	8.1	1.0	0.1	5708
看護職員は安心できる看護技術でしたか		90.2	8.9	0.8	0.1	5716
病棟内、病室内は快適でしたか		83.9	13.8	1.9	0.4	5351
病室、トイレ、浴室等の清掃は行き届いていましたか		88.6	9.8	1.4	0.2	5415
プライバシーは守られていましたか		84.0	13.7	2.0	0.3	5350
食事は治療食としていかがでしたか		64.3	27.2	7.3	1.2	5278
入院期間全体を通して満足いただけましたか		83.7	15.3	0.8	0.2	5293



病棟別 【入院期間全体の満足度】

		満足	やや満足	やや不満	不満	枚数
緩和		86.0	14.0	0.0	0.0	29
4東		87.0	12.0	1.0	0.0	881
4西		88.0	11.0	0.0	1.0	414
5東		84.0	15.0	1.0	0.0	885
5西		83.0	16.0	1.0	0.0	499
6東		84.0	15.0	1.0	0.0	614
6西		85.0	15.0	0.0	0.0	648
7東		80.0	19.0	1.0	0.0	495
7西		81.0	17.0	1.0	1.0	827

