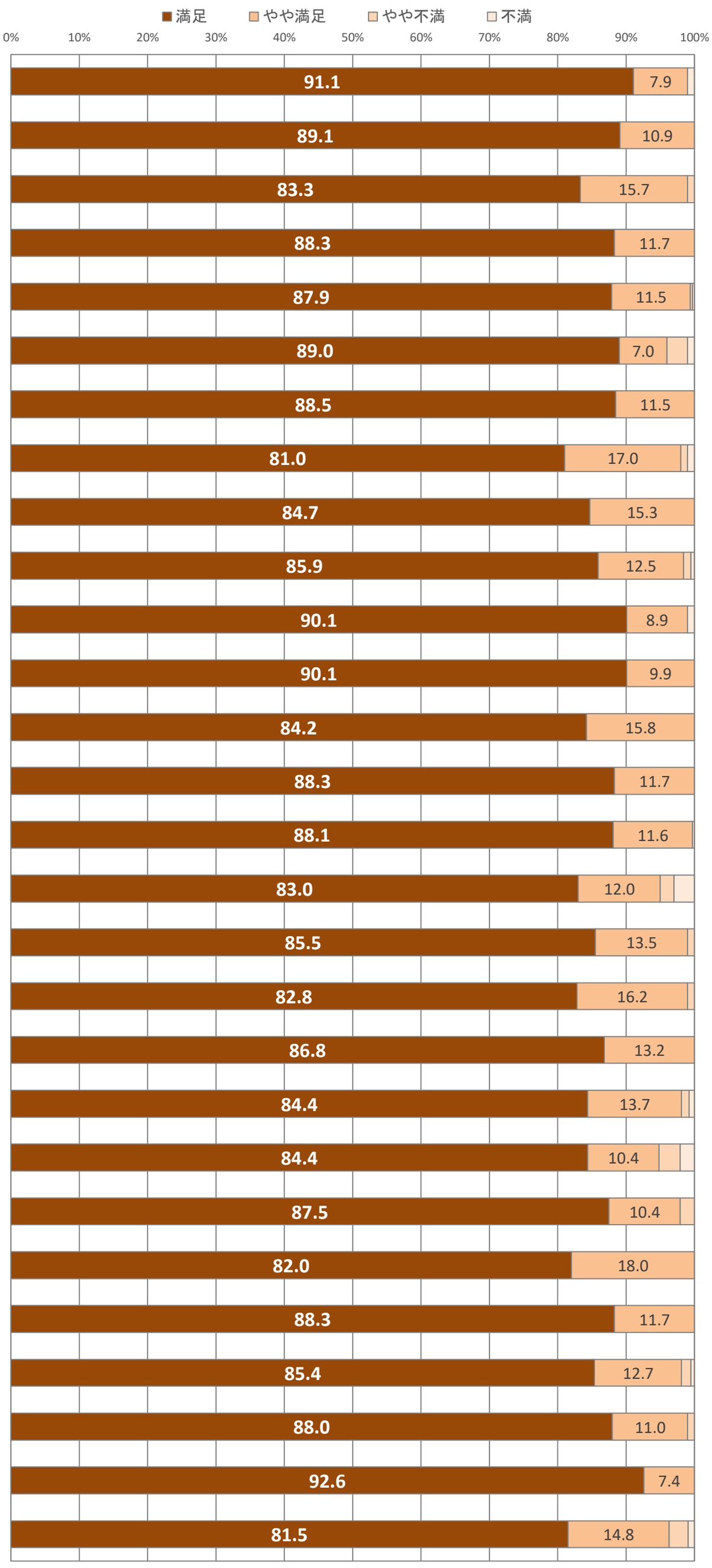
令和３年度　外来アンケートの集計結果について

令和3年10月に実施いたしました『外来アンケート』へのご協力ありがとうございました。結果を報告させていただきます。今回のご意見をもとに、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に活かしてまいります。

大曲厚生医療センター

下段：前年比　単位：%

令和3年10月分		満足	やや満足	やや不満	不満	回答数
しっかり挨拶をしていましたか	医師部門	91.1 7.1	7.9 −1.7	0.0 −3.2	1.0 −2.2	101
	看護部門	89.1 5.8	10.9 0.5	0.0 −4.2	0.0 −2.1	101
	事務部門	83.3 3.5	15.7 1.9	1.0 −2.2	0.0 −3.2	102
	医療技術部門	88.3 8.3	11.7 −3.7	0.0 0.0	0.0 −4.6	77
	全体	87.9 6.0	11.5 −0.5	0.3 −2.6	0.3 −2.9	381
態度や言葉づかいは丁寧でしたか	医師部門	89.0 7.6	7.0 −5.0	3.0 −0.3	1.0 −2.3	100
	看護部門	88.5 5.2	11.5 4.2	0.0 −7.3	0.0 −2.1	104
	事務部門	81.0 3.3	17.0 3.2	1.0 −5.4	1.0 −1.1	100
	医療技術部門	84.7 9.8	15.3 0.7	0.0 −6.3	0.0 −4.2	72
	全体	85.9 5.9	12.5 1.0	1.1 −4.7	0.5 −2.2	376
身だしなみ（服装・髪型）は整っていましたか	医師部門	90.1 2.8	8.9 2.6	0.0 −5.3	1.0 −0.1	101
	看護部門	90.1 2.6	9.9 3.6	0.0 −5.2	0.0 −1.0	101
	事務部門	84.2 −1.0	15.8 6.3	0.0 −4.2	0.0 −1.1	101
	医療技術部門	88.3 12.3	11.7 −2.3	0.0 −8.0	0.0 −2.0	77
	全体平均	88.1 3.0	11.6 3.3	0.0 −5.4	0.3 −0.9	380
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	83.0 5.3	12.0 1.4	2.0 −4.4	3.0 −2.3	100
	看護部門	85.5 4.3	13.5 4.1	1.0 −4.2	0.0 −4.2	104
	事務部門	82.8 3.8	16.2 1.8	1.0 −1.2	0.0 −4.4	99
	医療技術部門	86.8 9.7	13.2 4.9	0.0 −10.4	0.0 −4.2	76
	全体平均	84.4 5.5	13.7 2.7	1.1 −4.4	0.8 −3.8	379
説明はわかりやすかったですか	医師部門	84.4 10.3	10.4 −6.1	3.1 −2.8	2.1 −1.4	96
	看護部門	87.5 8.5	10.4 −4.7	2.1 0.9	0.0 −4.7	96
	事務部門	82.0 7.5	18.0 0.2	0.0 −3.3	0.0 −4.4	100
	医療技術部門	88.3 15.2	11.7 −1.8	0.0 −9.6	0.0 −3.8	77
	全体平均	85.4 10.1	12.7 −3.3	1.4 −3.1	0.5 −3.7	369
待合室、トイレ、廊下等の清掃は行き届いていましたか		88.0 0.1	11.0 0.4	1.0 −0.5	0.0 0.0	100
プライバシーは守られていましたか		92.6 15.6	7.4 −9.5	0.0 −1.5	0.0 −4.6	95
全体を通して満足いただけましたか		81.5 10.0	14.8 −4.2	2.8 −0.4	0.9 −5.4	108