

令和4年度 入院アンケートの集計結果について

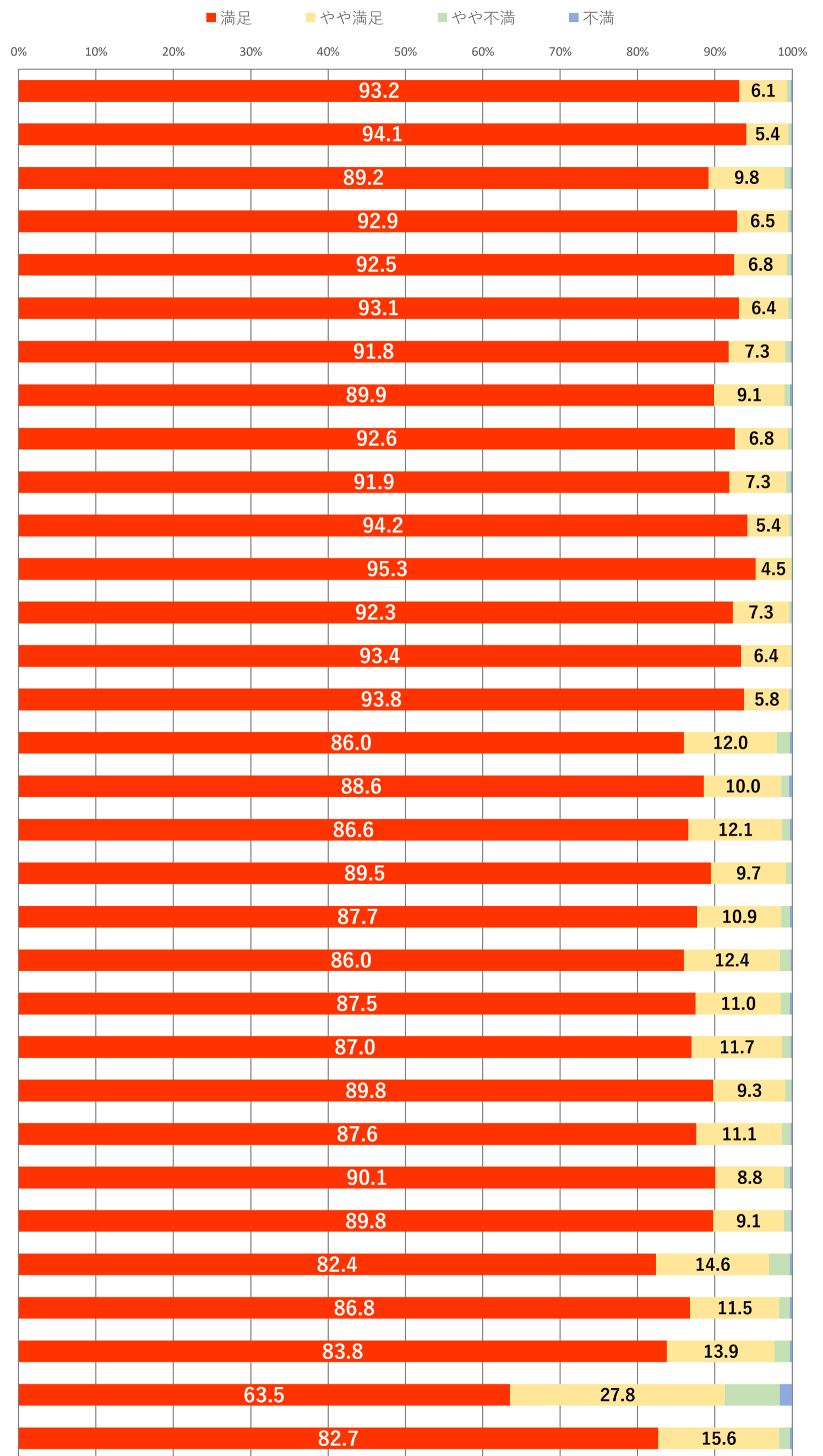
令和4年度に実施した「入院アンケート」について、集計が完了しましたので、結果をご報告させていただきます。
アンケートで皆様から頂いた評価やご意見は、今後の当院の診療や環境等の改善に活かしてまいります。
ご協力いただいた皆様、誠にありがとうございました。

大曲厚生医療センター

期 間	令和4年4月1日～令和5年3月31日	回 答 者 数	4,837人
-----	--------------------	---------	--------

単位：%

項目	満足	やや満足	やや不満	不満	回答数
しっかり挨拶をしていましたか	93.2	6.1	0.5	0.2	5192
医師部門	93.2	6.1	0.5	0.2	5192
看護部門	94.1	5.4	0.4	0.1	5196
事務部門	89.2	9.8	0.8	0.2	4359
医療技術部門	92.9	6.5	0.4	0.2	4497
全体	92.5	6.8	0.5	0.2	19244
態度や言葉づかいは丁寧でしたか	93.1	6.4	0.4	0.1	5176
医師部門	93.1	6.4	0.4	0.1	5176
看護部門	91.8	7.3	0.7	0.2	5209
事務部門	89.9	9.1	0.7	0.3	4333
医療技術部門	92.6	6.8	0.5	0.1	4588
全体	91.9	7.3	0.6	0.2	19306
身だしなみ（服装・髪型）は整っていましたか	94.2	5.4	0.3	0.1	5194
医師部門	94.2	5.4	0.3	0.1	5194
看護部門	95.3	4.5	0.2	0.0	5202
事務部門	92.3	7.3	0.3	0.1	4333
医療技術部門	93.4	6.4	0.2	0.0	4573
全体平均	93.8	5.8	0.3	0.1	19302
話したいことを話すことはできましたか	86.0	12.0	1.7	0.3	5155
医師部門	86.0	12.0	1.7	0.3	5155
看護部門	88.6	10.0	1.0	0.4	5201
事務部門	86.6	12.1	1.1	0.3	4281
医療技術部門	89.5	9.7	0.7	0.1	4545
全体平均	87.7	10.9	1.1	0.3	19182
説明はわかりやすかったですか	86.0	12.4	1.4	0.2	5121
医師部門	86.0	12.4	1.4	0.2	5121
看護部門	87.5	11.0	1.2	0.3	5158
事務部門	87.0	11.7	1.1	0.2	4277
医療技術部門	89.8	9.3	0.8	0.1	4524
全体平均	87.6	11.1	1.1	0.2	19080
看護職員の対応（ナースコールや困ったときなど）は丁寧でしたか	90.1	8.8	0.8	0.3	5088
看護職員は安心できる看護技術でしたか	89.8	9.1	0.9	0.2	5088
病棟内、病室内は快適でしたか	82.4	14.6	2.7	0.3	4783
病室、トイレ、浴室等の清掃は行き届いていましたか	86.8	11.5	1.4	0.3	4862
プライバシーは守られていましたか	83.8	13.9	2.0	0.3	4770
食事は治療食としていかがでしたか	63.5	27.8	7.1	1.6	4718
入院期間全体を通して満足いただけましたか	82.7	15.6	1.4	0.3	4728



病棟別 【入院期間全体の満足度】

病棟	満足	やや満足	やや不満	不満	枚数
緩和	93.0	7.0	0.0	0.0	29
4東	88.0	10.0	2.0	0.0	800
4西	84.0	14.0	2.0	0.0	437
5東	81.0	18.0	1.0	0.0	798
5西	79.0	18.0	2.0	1.0	354
6東	80.0	18.0	2.0	0.0	492
6西	88.0	11.0	1.0	0.0	636
7東	77.0	21.0	2.0	0.0	458
7西	79.0	19.0	1.0	1.0	724

