

令和5年度 入院アンケートの集計結果について

令和5年度に実施した「入院アンケート」について、集計が完了しましたので、結果をご報告させていただきます。
アンケートで皆様から頂いた評価やご意見は、今後の当院の診療や環境等の改善に活かしてまいります。
ご協力いただいた皆様、誠にありがとうございました。

大曲厚生医療センター

期 間	令和5年4月1日～令和6年3月31日	回 答 者 数	4,755人
-----	--------------------	---------	--------

単位：%

		満足	やや満足	やや不満	不満	回答数
態度（挨拶・言葉づかい・身だしなみ）はいかがでしたか	医師部門	90.6	8.6	0.6	0.2	4403
	看護部門	89.6	9.4	0.7	0.3	4407
	事務部門	84.7	14.4	0.7	0.2	3746
	医療技術部門	88.8	10.7	0.3	0.2	3835
	全体	88.6	10.6	0.6	0.2	16391
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	83.3	14.8	1.6	0.3	4348
	看護部門	86.4	12.3	1.0	0.3	4379
	事務部門	81.4	17.3	1.1	0.2	3674
	医療技術部門	85.1	14.1	0.6	0.2	3772
	全体	84.1	14.5	1.1	0.3	16173
説明はわかりやすかったですか	医師部門	83.5	14.5	1.7	0.3	4324
	看護部門	85.2	13.1	1.4	0.3	4390
	事務部門	82.1	16.5	1.3	0.1	3665
	医療技術部門	85.7	13.7	0.5	0.1	3776
	全体平均	84.1	14.4	1.3	0.2	16155
看護職員の対応（ナースコールや困ったときなど）は丁寧でしたか	87.2	11.4	1.2	0.2	4299	
看護職員は安心できる看護技術でしたか	87.2	11.7	0.8	0.3	4326	
院内の空調温度は快適でしたか	74.0	21.6	3.8	0.6	4320	
病室、トイレ、浴室等の清掃は行き届いていましたか	83.8	14.1	1.9	0.2	4317	
トイレ設備に不備はありませんでしたか	85.6	12.8	1.3	0.3	4301	
院内の表示・案内はわかりやすかったですか	77.6	20.5	1.8	0.1	4021	
プライバシーは守られていましたか	80.2	17.3	2.2	0.3	4259	
食事は治療食としていかがでしたか	57.6	33.0	7.7	1.7	4113	
騒音（患者や職員の話し声など）に気配りは感じられましたか	64.6	27.1	6.8	1.5	4221	
職員間の情報伝達等、連携は取れていましたか	75.8	20.2	3.1	0.9	4122	
院内のルールが患者さんに周知され、ルールが守られており、快適に過ごすことができましたか	76.0	20.0	3.1	0.9	4138	
入院期間全体を通して満足いただけましたか	79.9	18.5	1.3	0.3	4184	
今後も当院を利用したいですか	96.0	2.9	0.1	1.0	4182	



→ 病棟別 【入院期間全体の満足度】

病棟	満足	やや満足	やや不満	不満	枚数
緩和	90.0	5.0	5.0	0.0	21
4東	83.0	16.0	1.0	0.0	827
4西	86.0	12.0	1.0	1.0	378
5東	77.0	21.0	2.0	0.0	700
5西	76.0	23.0	1.0	0.0	403
6東	80.0	18.0	2.0	0.0	283
6西	80.0	19.0	1.0	0.0	531
7東	77.0	21.0	2.0	0.0	450
7西	80.0	19.0	1.0	0.0	590

