

調査期間	平成29年9月4日	~	平成29年9月8日
------	-----------	---	-----------

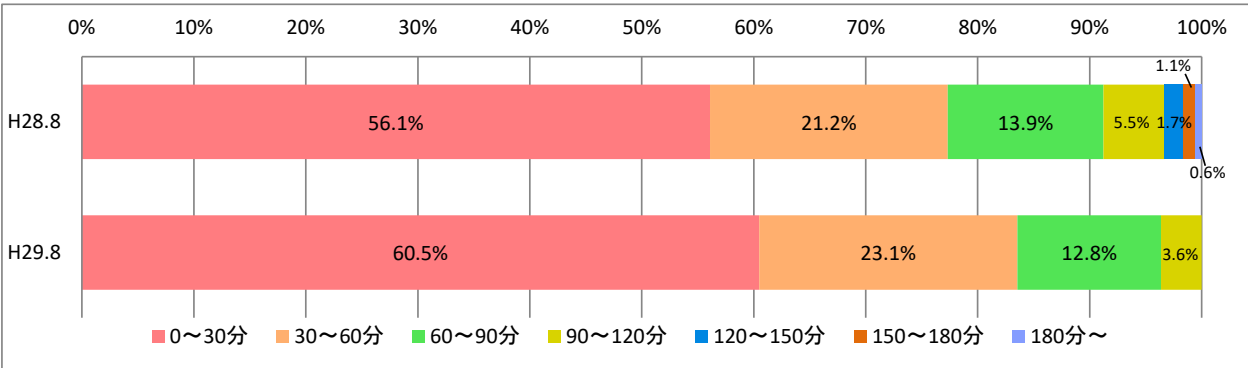
○予約制について
 当院では、小児科を除く診療科で再診予約を行っています。

◇外来 予約あり
 予約時刻から
 診察開始までの時

	H28.8		H29.9	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0~30分	1,202	56.1%	1,264	60.5%
30~60分	455	21.2%	482	23.1%
60~90分	298	13.9%	268	12.8%
90~120分	117	5.5%	76	3.6%
120~150分	36	1.7%	0	0.0%
150~180分	23	1.1%	0	0.0%
180分~	12	0.6%	0	0.0%
合計	2,143		2,090	

※「予約時刻」と「来院時刻」を比較し、遅い時刻から「診察開始」までの時間

平均時間	平均時間
0:35	0:28



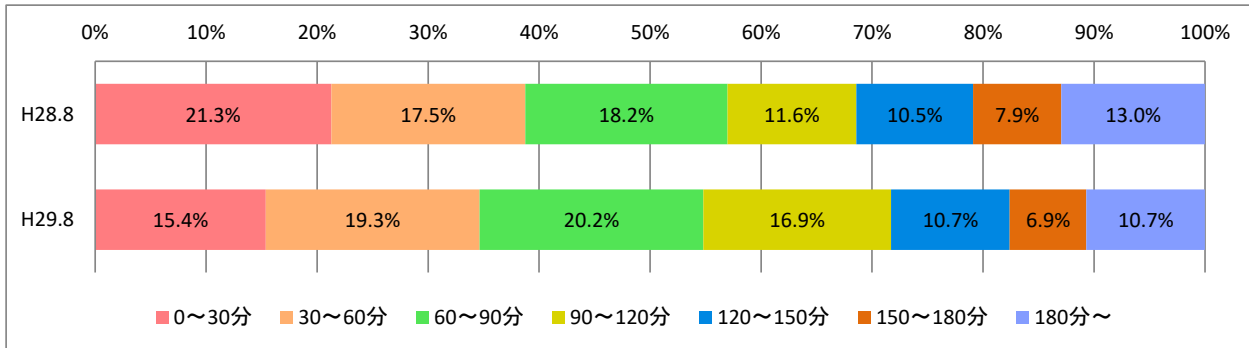
コメント欄
 平均時間は昨年と比べ7分短縮となり、予約時刻から30分以内に診察を受けられた割合が4.4%増加しています。今後も待ち時間短縮に努めてまいります。

◆外来 予約なし
来院時刻から
診察開始までの時間

	H28.8		H29.9	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0～30分	174	21.3%	138	15.4%
30～60分	143	17.5%	173	19.3%
60～90分	149	18.2%	181	20.2%
90～120分	95	11.6%	152	16.9%
120～150分	86	10.5%	96	10.7%
150～180分	65	7.9%	62	6.9%
180分～	106	13.0%	96	10.7%
合計	818		898	

※「午前診療開始 8:30」と「来院時刻」を比較し、
遅い時刻から「診察開始」までの時間

平均時間	平均時間
1:34	1:36



コメント欄

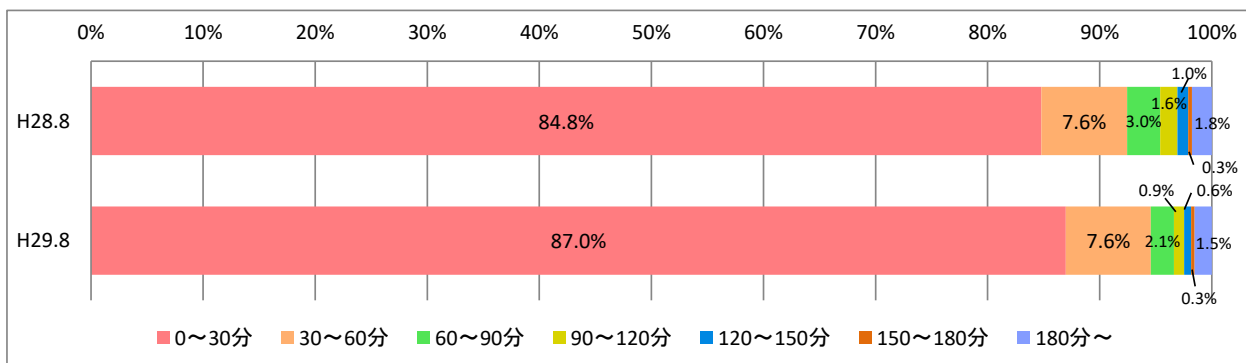
予約診察の割合の増加に加え、救急での患者様や病棟の患者様の対応等で診察時間に影響がでることがありますので、お待ちしている患者様に声かけするなどして待ち時間の対応に努めてまいります。

診察終了から
会計*までの時間

	H28.8		H29.9	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0～30分	2,297	84.8%	2,363	87.0%
30～60分	207	7.6%	206	7.6%
60～90分	80	3.0%	56	2.1%
90～120分	42	1.6%	25	0.9%
120～150分	26	1.0%	17	0.6%
150～180分	9	0.3%	8	0.3%
180分～	48	1.8%	42	1.5%
合計	2,709		2,717	

※診察が終了してから、請求書を発行するまでの時間を調査しております。(平成27年度から調査)

平均時間	平均時間
0:22	0:20



コメント欄

診察終了後から会計の引き渡し券を渡すまでの時間を少しでも早くできるよう努めてまいります。

*診察が終了してから、請求書を発行するまでの時間を調査しております。